

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Opdracht

1. Compass Familierecht Advocaten en Mediators is een maatschap waarbinnen de eenmanszaken Quispel Compass Advocatuur en Marjolijn Bakker Compass Advocatuur samenwerken.
2. De opdracht tot het verrichten van juridische werkzaamheden wordt aangenomen door de individueel opererende advocaten: Mr W. A. Quispel respectievelijk Mr M. Bakker die ieder voor eigen rekening en risico de advocatenpraktijk uitoefenen.
3. De opdracht wordt verstrekt en kan worden uitgevoerd door alle aan het kantoor verbonden advocaten. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
4. De advocaten werkzaam binnen de samenwerking van Compass Familierecht Advocatuur en Mediation, verplichten zich tegenover de cliënt de opdracht naar beste kunnen, inzet en kennis uit te voeren, maar garandeert in geen enkel geval het tot stand komen van een bepaald resultaat.

### Honorarium/voorschotten

5. Tenzij anders overeengekomen, zullen de werkzaamheden aan de cliënt in rekening worden gebracht op basis van een uurtarief, vermeerderd met btw. Dit uurtarief wordt aan het begin van de zaak bepaald aan de hand van de spoedeisendheid en het financiële belang van de zaak. Dit uurtarief kan jaarlijks op 1 januari worden aangepast in verband met de maatschappelijke prijsontwikkelingen. De bestede tijd die de advocaat voor de cliënt werkt, wordt nauwkeurig – in tijdseenheden van 6 minuten – bijgehouden en gedeclareerd.
6. Andere door Quispel Compass Advocatuur c.q. Marjolijn Bakker Compass Advocatuur gemaakte kosten, waaronder reiskosten, griffierechten en kosten van ingeschakelde derden zullen integraal aan de cliënt in rekening worden gebracht.
7. Quispel Compass Advocatuur c.q. Marjolijn Bakker Compass Advocatuur kan steeds betaling van een voorschot verlangen voor door haar te verrichten werkzaamheden en door haar te maken kosten. Tevens kan Quispel Compass Advocatuur c.q. Marjolijn Bakker Compass Advocatuur haar werkzaamheden opschorten totdat dit voorschot is voldaan. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de volgende dan wel eindafrekening van de opdracht.
8. Indien een opdracht wordt ingetrokken is betaling van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht verschuldigd.

9. Ter beoordeling of de cliënt al dan niet in aanmerking komt voor gesubsidieerde rechtsbijstand wordt verwezen naar de website van de Raad voor Rechtsbijstand: [www.rvr.org](http://www.rvr.org). Quispel Compass Advocatuur c.q. Marjolijn Bakker Compass Advocatuur is niet verplicht werkzaamheden te verrichten op basis van de door de overheid gesubsidieerde rechtsbijstand. Indien Quispel Compass Advocatuur c.q. Marjolijn Bakker Compass Advocatuur besluit om cliënt op deze basis bij te staan, is Quispel Compass Advocatuur c.q. Marjolijn Bakker Compass Advocatuur bevoegd om een voorschot op de te verwachten eigen bijdrage en het te verwachten griffie recht te verlangen, alvorens de overeengekomen werkzaamheden (verder) worden verricht. Indien aan cliënt naar aanleiding van een aanvraag geen gesubsidieerde rechtsbijstand (toevoeging) wordt verleend, dan wel de toevoeging wordt ingetrokken, worden de werkzaamheden tegen de op dat moment geldende uurtarieven in rekening gebracht.

### Betaling

10. Betaling van declaraties dient te geschieden binnen veertien dagen na de declaratiedatum. Bij overschrijding van deze termijn is de cliënt van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd.
11. In geval van betalingsverzuim is Quispel Compass Advocatuur c.q. Marjolijn Bakker Compass Advocatuur tevens gerechtigd alle werkzaamheden ten behoeve van de cliënt met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen, zonder dat zij daardoor op enige wijze jegens de cliënt schadelijkelijk kan worden. Quispel Compass Advocatuur c.q. Marjolijn Bakker Compass Advocatuur kan het dossier van de cliënt onder zich houden totdat de cliënt volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
12. Indien Quispel Compass Advocatuur c.q. Marjolijn Bakker Compass Advocatuur genoodzaakt is tot (buiten)gerechtelijke invorderingsmaatregelen over te gaan, zullen de hieraan verbonden kosten eveneens ten laste komen van de cliënt.
13. Klachten over een declaratie dienen, op straffe van verval, binnen veertien dagen na de declaratiedatum schriftelijk en gemotiveerd bij Quispel Compass Advocatuur c.q. Marjolijn Bakker Compass Advocatuur te zijn ingediend.
14. Quispel Compass Advocatuur c.q. Marjolijn Bakker Compass Advocatuur behoudt zich het recht voor haar debiteurenbeheer uit te besteden aan een derde, althans een derde incas-somaatregelen te laten treffen.

Z.O.Z.

## Aansprakelijkheid

15. Iedere aansprakelijkheid van Compass Familierecht Advocaten en Mediators, Quispel Compass Advocatuur c.q. Marjolijn Bakker Compass Advocatuur wordt beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de polisvoorwaarden.
16. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door een verzekeraar plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en tot een bedrag gelijk aan twee maal het honorarium dat in de betreffende zaak is gedeclareerd in de zes maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, met een maximum van € 10.000.
17. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden jegens Quispel Compass Advocatuur c.q. Marjolijn Bakker Compass Advocatuur, uit welke hoofde ook, verjaren 6 maanden na-dat de cliënt bekend raakte of redelijkerwijs bekend kon zijn met de aansprakelijkheid veroorzakende gebeurtenis, onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW.

## Inschakelen derden

18. Bij het inschakelen van derden voor de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht is Quispel Compass Advocatuur c.q. Marjolijn Bakker Compass Advocatuur gemachtigd zonder voorafgaand overleg met de cliënt eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van de door haar ingeschakelde derden namens de cliënt te aanvaarden. Voor eventuele tekortkomingen van deze derden is Quispel Compass Advocatuur c.q. Marjolijn Bakker Compass Advocatuur niet aansprakelijk.

## Gegevens

19. Quispel Compass Advocatuur c.q. Marjolijn Bakker Compass Advocatuur zal bij de uitvoering van de opdracht de gepaste maatregelen treffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid van de cliëntrelatie.
20. Ingevolge toepasselijke regelgeving, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, is Quispel Compass Advocatuur c.q. Marjolijn Bakker Compass Advocatuur verplicht de identiteit van haar cliënten vast te stellen en onder omstandigheden bepaalde ongebruikelijke transacties aan de autoriteiten te melden. Door het verstrekken van een opdracht aan Quispel Compass Advocatuur c.q. Marjolijn Bakker Compass Advocatuur bevestigt de cliënt bekend te zijn met die verplichting en voor zover noodzakelijk toestemming te geven om die gegevens te verstrekken.

21. De cliënt verleent toestemming om bij Quispel Compass Advocatuur c.q. Marjolijn Bakker Compass Advocatuur bekende cliëntgegevens, onder voorwaarde van geheimhouding, ter kennis te brengen aan derden in de zin van artikel 14./18 van deze algemene voorwaarden.

## Archivering

22. Quispel Compass Advocatuur c.q. Marjolijn Bakker Compass Advocatuur zal de stukken die zij ter zake van een opdracht onder zich heeft gekregen in een dossier gedurende vijf jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop haar bemoeiingen zijn geëindigd, in haar kantoorarchief bewaren.

## Derdengelden

23. Compass Familierecht Advocaten en Mediators / Quispel Compass Advocatuur / Marjolijn Bakker Compass Advocatuur kunnen geen derdengelden ontvangen omdat zij geen stichting derdengelden ter beschikking hebben in de zin van artikel 7.4 van de Verordening op de Advocatuur.

## Overig

24. Quispel Compass Advocatuur c.q. Marjolijn Bakker Compass Advocatuur behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen binden de cliënt, maar niet eerder dan vanaf 14 dagen nadat de cliënt schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld.

## Klacht regeling / Geschillen

25. Compass Familierecht Advocaten en Mediators / Quispel Compass Advocatuur / Marjolijn Bakker Compass Advocatuur beschikken over een klacht regeling. De klachtregeling is beschikbaar op de website [www.compass-advocaten.nl](http://www.compass-advocaten.nl). Ook is deze klachtregeling op te vragen bij het secretariaat van Compass Familierecht Advocaten en Mediators.
26. De rechtsverhouding tussen Quispel Compass Advocatuur c.q. Marjolijn Bakker Compass Advocatuur en de cliënt wordt beheerst door Nederlands recht. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.